

Оплата и Доставка

Описание

Оплата

После оформления заказа и его подтверждения вы можете выбрать следующие способы оплаты:

При самовывозе:

1. Наличными при покупке.
2. Банковской картой при покупке.
3. Банковский перевод.

При доставке по указанному адресу:

1. Банковский перевод
2. Наличными при получении.
3. Банковской картой при получении.

При отправке в другой регион:

1. Банковский перевод.

Способы доставки

При оформлении заказа и его подтверждении вы можете указать способ доставки выбранного вами товара.

Самовывоз

Получение товара в нашем магазине: [г.Новосибирск, Фабричная 17/11](#)

Доставка

Доставка осуществляется при **100% оплате** заказа.

По Новосибирску

При покупке шин от 300 000 рублей **бесплатно**. **Бесплатная доставка** на следующий рабочий день после оплаты заказа либо по согласованию с менеджером. Доставка в нерабочие дни осуществляется по согласованию с клиентом. Стоимость от 500 рублей.

По области

Доставка в города Новосибирской области по согласованию с клиентом либо через филиалы транспортных компаний.

В другие города и регионы, Казахстан

Доставка в другие регионы России осуществляется при помощи транспортных компаний по согласованию с клиентом и оплачивается им напрямую транспортной компании. После полной оплаты заказа доставка до терминала транспортной компании **бесплатна**.

Отправка Транспортными Компаниями

Отправка транспортными компаниями осуществляется при **сто процентной предоплате**. Наложным платежом отправки не проводятся.

Мы сотрудничаем со следующими компаниями: [ТК Деловые линии](#), [ТК Энергия](#), [ТК GTD \(ТК Кашалот, ТК КИТ\)](#), [ТК ПЭК](#). Если в этом списке отсутствует нужная вам транспортная, а вы уверены, что она есть в Новосибирске, уточните и согласуйте вопрос доставки с менеджером Михаилом.

При заказе резины с сайта в комментарии к заказу укажите транспортную компанию или способ доставки.

Необходимые данные

Для оформления отправки в ТК необходимы следующие данные:

1. Наименование ЮЛ или ИП, Фамилия Имя Отчество физического лица полностью.
2. ИНН для ЮЛ или ИП.
3. Паспортные данные физического лица (обычно достаточно серии и номера паспорта).
4. Номер телефона, желательно сотовый. Необходимо, чтобы абонент был в курсе, что его телефонный номер оставлен в качестве контактного и обладал минимальным набором знаний об отправке колес. Могут понадобиться уточнения.
5. Город Получателя, адрес ближайшего к вам отделения ТК (если в вашем городе их несколько), сэкономит минимум два дня на перемещение внутри города.

Оплата

Оплату услуг транспортной компании производит заказчик. Наша зона ответственности – доставка автошин до терминала ТК и оформление груза. Возможен вариант включения транспортных услуг в цену резины. Здесь есть нюанс: некоторые ТК работают без НДС, значит, в итоговом счете их услуги неожиданно вырастут на ставку НДС 20% (если мы с вами работаем с НДС, конечно).

Страховка

Также сразу следует указать желаете ли вы страховать груз в ТК. Транспортная страхует ответственность в любом случае из расчета 100 рублей за 1 килограмм. Если вы хотите указать отличные от этих значения, не стесняйтесь, напишите о них.

Грузополучатель

Получателем груза будет указано лицо, оплатившее заказ. Если вы оплатили от Юридического лица, то на ваше имя (физического лица) заказ отправлен **не будет**. ИП это тоже касается. Для исправления Грузополучателя необходимо направить в наш адрес официальное письмо об изменении Грузополучателя.

Пример предварительного расчета стоимости доставки

Хочешь сделать хорошо, сделай это сам. Допустим, вы решили переобуть вокруг свою Газель, живя в Москве, необходимо приобрести 6 колес [185/75 R16c Triangle tr646 LoaderMax](#). Для расчета стоимости нужен объем. Где взять размеры? [Triangle.su](#) выбираем [Легкогрузовые шины](#), выбираем модель [TR646](#). Листаем вниз страницы выбираем размер 185/75 R16c, находим Ширина протектора: 184 мм, Общий диаметр колеса: 684 мм. Отлично. Считаем объём $0,184*0,684*0,684=0,086 \text{ м}^3$. Нам надо 6 шин $0,086*6=0,516 \text{ м}^3$. Теперь чуть выше, уже на это странице, ссылки на транспортные, выбираем нужную, маршрут Новосибирск-Москва (выбираете свой город вместо Москвы), вбиваем полученный объем (вес неважен, но и 123 тонны ставить не стоит) Деловые линии=1934 рубля (322,33 рубля/шина), собственно, она дешевой никогда не была. Энергия=1370 рублей (228,33 рублей/автошина). КИТ=1115 рублей (185,83 рублей/колесо). ПЭК =1327,41 рубля (221,23 рублей/колесо). В приблизительных расчетах победил КИТ. Остальное смотрите от близости терминала. Значит, одно колесо [Триангл TR646 185/75 R16 c](#) ориентировочно будет стоить 3386 рубля, 6 шин - 20 316 рублей с доставкой из Новосибирска за 5-7 дней.

Пример 2. Ответ на вопрос почему НЕТ доставки с наложенным платежом.

В компанию через покупку в 1клик обратился Андрей из города Шахты Ростовской области. Он выбрал [зимнюю автомобильную шину 225/55 R17 Triangle PL01 101 R XL](#) липучку 4 штуки по цене 3910 рублей на общую сумму 15 640 рублей, что без сомнения грамотный и правильный выбор для его климатической зоны. Выбрав транспортную компанию ПЭК как ближайшую, Андрей прикинул бюджет на доставку в 1000 рублей, что посчитал приемлемым и достаточным условием для покупки шин. Форма оплаты, которую он выбрал, - [ПЭК "Наложный платеж"](#). Такая услуга предоставляется и другими транспортными компаниями, она призвана защитить клиента от недобросовестных поставщиков и продавцов, когда в случае получения товара клиент отказывается оплачивать его непосредственно в ТК.

Подсчитаем доставку. Объем колеса [225/55 R17 Triangle PL01 101 R XL](#) составляет примерно 0.1 м^3 , 4 автошины- 0.4 м^3 (вес неважен, он составит 52 кг). Доставка до г.Шахты Ростовской области -1900 рублей за 8 дней. Это уже превышает запланированную Андреем сумму доставки (1000 рублей) практически в 2 раза.

Ну а теперь ответ на вопрос почему у нас в магазине не будет “Наложенного платежа”.

Итак, представим, что мы идем навстречу Андрею из далекого от Новосибирска города и отправляем ему под честное слово товар на общую сумму 15640 рублей. Все что мы знаем об Андрее – это номер сотового телефона (сим-карта любого оператора за 100 рублей или карта оператора виртуальных номеров, готового генерировать по 100 штук федеральных номеров в сутки). Но мы отбросим осмотрительность и отправим легковые шины в дальний город. По условиям отправки транспортировку и страховку оплачивает получатель. Через 8 дней – шины в городе покупателя.

Транспортная компания пытается известить Андрея, но его номер отключен. Мы ждем Андрея, видимо, с ним что-то случилось. Возможно, что-то объективное (уехал в Крым на корпоратив, кататься на горных лыжах, в предгорье на склонах связь еще ловит, но на пиках нет), возможно, необъективное (пробегающая мимо него собака, грустно глянув в его сторону, сказала: “Жизнь удивительна, когда ты свободен, а ты раб ипотеки ближайšie 60 лет, в следующей жизни будешь богомолом. Выбирай осмотрительно, а пока ходи на работу к 8, не опаздывай. Ковид бушует аванса не жди.”. Как результат – недельный запой). Срок бесплатного хранения в ТК 4 дня, дальше 100 рублей в день ($0,5 \text{ м}^3 = 50 \text{ рублей}$). Мы честно ждем 10 дней.

Итог: должны транспортной компании 300 рублей. Андрей не появляется, если мы не оплачиваем долги, ТК утилизирует груз на месте (Так то там есть кому утилизировать, очередь там утилизаторов). Но колеса-то новые, жалко, надо возвращать (да, денег жалко 15640 рублей). Математика: 1900 туда, 300 хранение, 1900 оттуда. Итого 4100 рублей потеря в деньгах. И главное, время: 8 дней туда, 10 дней там, 9 дней оттуда – и вот 27 дней спустя они к нам вернулись. Как говаривал Изя, за месяц я бы их 10 раз продал и 10 раз купил. Другими словами, если бы Андрей пришел к нам на [Фабричную 17/11](#) и заказал наложенный платеж, дешевле бы было отдать ему 5-е колесо в подарок, чтобы хоть месяц по времени сэкономить. Или занять 15к без процентов, на месяц. Деньги-то заработать можно. Такой вот он, потребительский терроризм, который мы заслужили.

И это даже без происков конкурентов. 10 заказов в 10 городов филиальной сети. А если в 200 федеральной?

Исходя из вышеизложенного мы всегда будем стоять на **100% предоплате** заказа автошин.

Ребят отношусь серьезно к каждому запросу. Описываю, объясняю, все понимаю. Пока так.

Пример 3. Гарантии и Кидалово

В компанию обратился некий Alexandre, и мы можем обоснованно предположить, что он из Москвы и его интересовала Газель TR646 в количестве 4 штук. Привожу его письмо без сокращений.

Уважаемая организация, всё у вас замечательно с сайтом и в качестве шин нет ни малейшего сомнения – здесь вопросов нет, но есть одно но...

а какова гарантия что после перевода средств нужное кол-во шин отправится и придёт клиенту?

всё как и у “некого Андрея” под честное слово?

Это типичный вопрос, который мне задавали в телефонных разговорах в начале и середине 2020 года “Где гарантии?”, “А если кинешь?”, “О, так вы оказывается в Новосибирске? А у вас нет филиала в ...?”. И тогда и сейчас ответ один “Гарантий, которых вы хотите, нет”. Т.е. за год работы способ, гарантирующий безопасную оплату и передачу колес, найден не был. Или вот так можно сказать: способ учитывающий все риски и интересы Покупателя и Продавца, не найден. Если вас кто-то решил обмануть, он обманет. Это не вопрос вашей легковёрности, кармы, отсутствия соответствующего опыта или продвинутых технологий социальной инженерии. В интернете висят “удивительные” сайты с рекламой в Яндекс.Директ, и там с вероятностью 146% вы никогда не получите колес по тем ценам и срокам, которые указаны. Ведь 60% представленного ассортимента давно сняты с производства, либо 100 лет не поставляются в Россию, не смотря на “официальные” счета с НДС от ООО с 10 летней историей или ИП, которое отвечает по всем обязательствам своим имуществом. Волшебная сила синей печати блекнет на сложном бланке счета. Вам высылают фотки паспорта и карты при переводе через Сбербанк, ведь что скрывать честному человеку кроме данных паспорта? Вот вам

паспорт! В бланке договора мелким шрифтом стоит пункт об одностороннем пересмотре цены поставщиком, увязанный с пунктом о снятии ответственности в случае отсутствия немедленной оплаты. На Авито процветает подменный возврат при доставке. Левые фотографии. Каскады и гроздья перепродавцов. Отправка б/у колес вместо новых. Подмена новых колес б/у при доставке. В фотошопе правят DOT на раз. Существуют десятки способов, и тысячи предложений. Застрахован ли я от подобного? Нет. Вы? Тоже нет. Это жизнь. Caveat emptor. И у меня есть ООО с НДС, ИП без НДС и карта Сбербанка. И я выставляю счета с синими печатями.

Когда я начинал, я кропотливо и долго объяснял все нюансы и технологии каждому клиенту в надежде на понимание и желание разделить со мной сопутствующие риски. Мне обещали подумать, решить и пропадали. Особо продвинутые придумывали свои условия, причем завихрения условий были прямо пропорциональны их страхам. На что им всем неизменно советовали открыть свой магазин с блекджеком и шинами. Теперь разговоры только по делу, предельно собрано и четко, экономия времени своего и клиента. Все ли так безоблачно с остальными покупателями, что отправили деньги за автошины под честное слово? Нет.

1. При доставке 8-ми грузовых колес Triangle TR658 клиенту ТК выдала их другим людям (Привет, Южно-Сахалинск!). Не спрашивайте какая. Как я понимаю, им удалось обосновать ущерб и ситуация разрешилась в их пользу в досудебном порядке. Через 5 месяцев я получил свой экземпляр ТН.
2. Отправлено 4 новых грузовых колеса TRD06, 1 с наклейками, 3 без (Привет, Москва!). Кроме того, был отправлен неполный комплект фотографий колес с отгрузки. Получив шины в ТК клиент сообщает, что все колеса б/у. Потом, что только три. Судя по присланным фотографиям, они действительно б/у. Предложено автошины вернуть для экспертизы, и если версия с б/у подтвердится, оформить полный возврат средств и компенсация транспортных расходов. Покупатель не согласен, ведь он думает что его обманули, а в предложенном варианте будет обманут вдвойне. Где ты закон о правах потребителей когда ты нужен? О том, что думаю я, интеллигентно умолчим. Через день покупатель выходит на связь, вооруженный компромиссным вариантом, после корректировки суммы и перевода ситуация решена.
3. Покупатель нашел на сайте шины на ведущую ось своего американца в модели TR657 Triangle, его интересовали конкретные параметры протектора в плечевой зоне. Так как вопросы такие достаточно часты и стандартны (это рельсы и скрипты), он был отправлен на сайт рассматривать картинки

протектора. После просмотра покупатель заверил: что это именно то, что ему нужно, именно такой рисунок он давно искал, но почему-то у всех теперь эта модель идет с закрытой боковиной для трасс, а не для городских условий с ярко выраженными шашечками, как у TRD06. Вот в этом месте следовало насторожиться и все еще раз проверить, но моя работа в индастри на протяжении 10 лет дала, помимо опыта, большую дозу апломба, что и было незамедлительно продемонстрировано. Обрадованный клиент покупает 8 колес. Получает фотографии с отгрузки и сильно удивляется (это я мягко сейчас излагаю). Дальше разговор идет в том русле, что раз он хотел удивительный Триангл TP657, он получит свой обычный китайский Triangle TR657, и если ему не хватает удивительной глубины шашек на боковине, то ее всегда можно дорезать. Со слова “нарезка” приходит озарение. Сравниваю рисунки на фото и на сайте (раньше-то, понятно, времени не было, профи, что сказать): гладкая, как коленка, плечевая зона как бы намекает... ну хоть направляющие есть, и правда, можно нарезать. Звоню, извиняюсь: картинка модели на сайте образца 2017 года, на дворе 2020; заберу с транспортной, верну деньги. Но нет, раз уж отправил так отправил, цена проходная с учетом доставки, а раз уж нужного рисунка давно нет, подойдет и этот. Пользуясь случаем, еще раз прошу прощения у жителя Ростова. Страшно неудобно.

Большой текст получился. Это, так сказать, что могу быстро вспомнить из негативного. Позитива масса, спасибо моим клиентам за сообщения и войсы. Но приводить их здесь, особого смысла не вижу. Значит, гарантий нет, но есть мое желание и умение работать, и продавать. Вот этим я вам и предлагаю воспользоваться. Если у вас есть сомнения, маленькие или большие, негативный опыт, страшные рассказы, беспокойные родственники об интернет-продажах, просто зайдите в любой магазин грузовой шины в вашем городе и купите там. Континенталь, Мишлен, Бриджстоун, Гудьер – это отличный выбор и, главное, гарантируемый (эти производители не разучились делать шины для грузовиков). Вестлайк и Гудрайд, Тайтонг и Капсен – тоже неплохо, но не хватает слойности, а отсюда и ходимости за такие деньги. Ханкук прекрасен, но ценник. Но тоже в вашем городе, и тоже без переживаний “кинут не кинут”, “дойдет не дойдет”. Цена? Я не знаю цен в вашем городе, но за все надо платить. С этим я надеюсь, никто спорить не будет?

Ребят, все еще отношусь серьезно к каждому запросу. Описываю, объясняю, все как понимаю. Пока так.

Дата Создания

28.07.2020

Автор

root